

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00026 - ALCALDIA-PRESIDENCIA	22	9	31	256	1	49,19
00026-00002 - ALCALDESA	22	9	31	256	1	49,19
00026-00002-00001 - FELICITACIONES	1	0	1	49	49	49,00
00026-00002-00002 - SUGERENCIAS	21	0	30	256	1	49,20

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00014 - ATENCION AL CIUDADANO	6	0	6	71	1	14,83
00014-00001 - OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	6	0	6	71	1	14,83
00014-00001-00004 - INFORMACION	6	0	6	71	1	14,83

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Min	Media (días)
00023 - BIENESTAR SOCIAL	4	0	4	73	7	26,25
00023-00003 - PERSONAS MAYORES	2	0	2	12	7	9,50
00023-00003-00001 - SUGERENCIAS	2	0	2	12	7	9,50
00023-00001 - SERVICIOS SOCIALES	2	0	2	73	13	43,00
00023-00001-00001 - ATENCION PERSONAL	1	0	1	13	13	13,00
00023-00001-00002 - SEGUIMIENTO DE USUARIOS	1	0	1	73	73	73,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00022 - CEMENTERIO	0	1	1	0	0	0,00
00022-00001 - EMPRESA CONCESIONARIA	0	1	1	0	0	0,00
00022-00001-00001 - MANTENIMIENTO DE INSTALACION	0	1	1	0	0	0,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00018 - CONSUMO	2	4	6	29	0	12,33
00018-00002 - INSPECCION DE CONSUMO	1	1	2	29	29	29,00
00018-00002-00004 - ESTABLECIMIENTOS	1	0	1	29	29	29,00
00018-00002-00002 - MERCADILLOS	0	1	1	0	0	0,00
00018-00004 - OMIC	1	3	4	8	0	4,00
00018-00004-00001 - SUGERENCIAS	1	2	4	8	0	4,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00011 - CULTURA	48	7	55	151	0	37,66
00011-00003 - BIBLIOTECAS	33	3	36	87	11	28,20
00011-00003-00002 - ATENCION PERSONAL	2	0	2	87	14	50,50
00011-00003-00001 - HORARIO	2	0	2	56	11	33,50
00011-00003-00004 - INSTALACIONES	3	0	4	27	24	19,00
00011-00003-00005 - MANTENIMIENTO	26	2	28	50	15	28,58
00011-00001 - C.C. ISABEL DE FARNESIO	15	4	19	151	0	63,06
00011-00001-00001 - EVENTOS	1	0	1	43	43	43,00
00011-00001-00005 - HORARIO	4	0	4	79	37	47,50
00011-00001-00003 - INSTALACIONES	7	2	9	151	43	80,00
00011-00001-00006 - MANTENIMIENTO	3	1	5	106	0	54,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Min	Media (días)
00003 - DEPORTES	49	0	49	239	1	32,57
00003-00002 - ACTIVIDADES	6	0	6	239	2	57,67
00003-00002-00001 - ORGANIZACIÓN	6	0	6	239	2	57,67
00003-00001 - INSTALACIONES DEPORTIVAS	43	0	43	108	1	29,07
00003-00001-00004 - ATENCION PERSONAL	2	0	2	21	5	13,00
00003-00001-00003 - HORARIO	1	0	1	37	37	37,00
00003-00001-00001 - LIMPIEZA	1	0	1	2	2	2,00
00003-00001-00002 - MANTENIMIENTO	21	0	21	108	1	35,57
00003-00001-00006 - SUGERENCIAS	18	0	18	71	1	24,33

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00030 - DESARROLLO ECONOMICO	1	0	1	7	7	7,00
00030-00001 - FERIAS Y EXPOSICIONES EN CARPA MARIBLAN	1	0	1	7	7	7,00
00030-00001-00001 - SUGERENCIAS	1	0	1	7	7	7,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00017 - DESARROLLO TECNOLOGICO	6	0	6	156	1	49,50
00017-00001 - NUEVAS TECNOLOGIAS	6	0	6	156	1	49,50
00017-00001-00001 - PAGINA WEB	5	0	5	156	1	53,80
00017-00001-00004 - SUGERENCIAS	1	0	1	28	28	28,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00012 - EDUCACION	6	3	9	142	1	69,83
00012-00005 - CENTROS CONCERTADOS	1	0	1	100	100	100,00
00012-00005-00001 - SUGERENCIAS	1	0	1	100	100	100,00
00012-00002 - CENTROS ESCOLARES PUBLICOS	5	3	8	142	1	63,80
00012-00002-00001 - MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	2	3	5	142	26	84,00
00012-00002-00005 - SUGERENCIAS	3	0	3	127	1	50,33

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Min	Media (días)
00015 - FIESTAS	20	0	20	105	1	15,60
00015-00002 - MOTIN	4	0	4	105	6	52,75
00015-00002-00001 - ORGANIZACIÓN	1	0	1	6	6	6,00
00015-00002-00002 - SUGERENCIAS	3	0	3	105	49	68,33
00015-00003 - NAVIDEÑAS	1	0	1	2	2	2,00
00015-00003-00001 - ORGANIZACIÓN	1	0	1	2	2	2,00
00015-00001 - SAN FERNANDO	15	0	15	15	1	6,60
00015-00001-00001 - ORGANIZACIÓN	1	0	1	1	1	1,00
00015-00001-00002 - SUGERENCIAS	14	0	14	15	1	7,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00027 - FORMACION Y EMPLEO	1	0	1	46	46	46,00
00027-00002 - EMPLEO	1	0	1	46	46	46,00
00027-00002-00002 - FELICITACIONES	1	0	1	46	46	46,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00016 - HACIENDA Y ECONOMIA	3	13	16	3	0	0,40
00016-00004 - RECAUDACION	3	9	12	3	0	0,50
00016-00004-00004 - NOTIFICACION DE RECIBOS	0	1	1	0	0	0,00
00016-00004-00001 - SUGERENCIAS	3	0	11	3	0	0,55
00016-00001 - RENTAS	0	4	4	0	0	0,00
00016-00001-00001 - SUGERENCIAS	0	4	4	0	0	0,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00001 - MEDIO AMBIENTE	863	51	914	169	0	13,05
00001-00005 - CALLES HISTORICAS	2	0	2	19	7	13,00
00001-00005-00010 - COMUNICACIÓN A ORGANISMOS COMPETENTES	2	0	2	19	7	13,00
00001-00001 - CALLES, PARQUES Y JARDINES	384	27	411	114	1	15,54
00001-00001-00006 - ACOPIOS	16	0	17	21	1	4,94
00001-00001-00009 - ALCORQUES	18	1	19	83	1	22,11
00001-00001-00007 - DESBROCES	33	2	36	113	1	19,71
00001-00001-00012 - FELICITACIONES	3	0	3	13	1	5,00
00001-00001-00008 - LIMPIEZA ZONAS VERDES	19	0	21	55	1	10,76
00001-00001-00010 - MANTENIMIENTO	67	1	69	82	1	17,31
00001-00001-00013 - ORUGAS	5	0	5	19	4	9,40
00001-00001-00005 - PLAGAS	12	0	12	24	1	9,42
00001-00001-00003 - PLANTACIONES	17	0	17	45	1	16,24
00001-00001-00002 - PODAS	122	0	138	114	1	18,07
00001-00001-00011 - RAICES	6	0	6	49	3	16,33
00001-00001-00014 - RIEGO POR GOTEO	24	0	24	114	1	15,38
00001-00001-00004 - RIEGOS	27	0	27	52	1	10,11
00001-00001-00001 - TALAS	15	2	17	38	1	9,73
00001-00011 - EMERGENCIAS	68	1	69	126	1	18,56
00001-00011-00001 - EMERGENCIAS	65	1	66	126	1	19,14
00001-00011-00002 - EMERGENCIAS	3	0	3	9	1	6,00
00001-00002 - LIMPIEZA VIARIA	277	13	290	169	1	6,51
00001-00002-00001 - CALLES	230	0	241	169	1	6,50
00001-00002-00011 - LIMPIEZA CONTENEDORES	6	0	6	3	1	1,67
00001-00002-00007 - PAPELERAS	15	0	17	46	1	7,76
00001-00002-00003 - PARQUES	6	0	6	22	1	6,33
00001-00002-00002 - PINTADAS	16	0	16	20	1	6,13
00001-00002-00004 - SOLARES	4	0	4	28	4	11,00
00001-00007 - PARQUES Y JARDINES (CONTRATAS)	2	0	2	17	6	11,50
00001-00007-00008 - LIMPIEZA ZONAS VERDES	1	0	1	6	6	6,00
00001-00007-00010 - MANTENIMIENTO	1	0	1	17	17	17,00
00001-00006 - PERRERA MUNICIPAL	8	3	11	43	3	17,00
00001-00006-00002 - MANTENIMIENTO INSTALACIONES	4	1	5	22	22	22,00
00001-00006-00001 - RECOGIDA DE ANIMALES	4	0	6	43	3	13,67
00001-00003 - RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	95	6	101	142	0	16,20
00001-00003-00012 - CAMBIO UBICACIÓN CONTENEDORES	35	1	40	142	0	21,03
00001-00003-00010 - CARTON	1	0	1	42	42	42,00
00001-00003-00015 - CONTENEDORES DE ACEITE	1	0	1	23	23	23,00
00001-00003-00014 - CONTENEDORES SOTERRADOS	1	0	1	1	1	1,00
00001-00003-00002 - ENVASES	3	0	4	19	0	7,25
00001-00003-00011 - FELICITACIONES	1	0	1	1	1	1,00
00001-00003-00001 - ORGANICA	14	0	14	57	1	11,93
00001-00003-00003 - PAPEL/ CARTON	4	0	4	16	3	8,25
00001-00003-00005 - PILAS	1	0	1	3	3	3,00
00001-00003-00008 - PUNTO LIMPIO	1	0	1	33	33	33,00
00001-00003-00006 - ROPA USADA	2	0	2	71	17	44,00
00001-00003-00004 - VIDRIO	31	0	31	57	1	12,77
00001-00004 - SOTOS HISTORICOS	3	0	3	11	2	6,67
00001-00004-00002 - COMUNICACIONES A OTRAS ENTIDADES	2	0	2	7	2	4,50
00001-00004-00001 - SUGERENCIAS	1	0	1	11	11	11,00
00001-00008 - ZONAS PARTICULARES	24	1	25	94	1	21,42
00001-00008-00001 - REQUERIMIENTOS	24	1	25	94	1	21,42

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Min	Media (días)
00004 - OBRA PUBLICA	12	2	14	40	1	9,93
00004-00002 - LICENCIAS ZANJAS Y CALAS	5	0	5	40	1	15,00
00004-00002-00001 - SEGUIMIENTOS DE ZANJAS Y CALAS	5	0	5	40	1	15,00
00004-00003 - PAU MONTAÑA	0	1	1	0	0	0,00
00004-00003-00001 - BASURAS, INSTALACIONES URBANAS Y VÍA PÚBLICA	0	1	1	0	0	0,00
00004-00001 - PROYECTOS	7	1	8	29	1	8,00
00004-00001-00003 - COMUNICACIONES A LAS EMPRESAS	1	0	1	29	29	29,00
00004-00001-00002 - DESPERFECTOS A TERCEROS	1	1	2	7	7	7,00
00004-00001-00001 - SEGUIMIENTO OBRA CONTRATADA	5	0	5	15	1	5,60

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00021 - PATRIMONIO MUNICIPAL	13	4	17	189	6	59,25
00021-00001 - EDIFICIOS MUNICIPALES	8	3	11	174	6	64,22
00021-00001-00001 - MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	8	2	11	174	6	64,22
00021-00002 - LOCALES	2	1	3	35	0	15,00
00021-00002-00002 - MANTENIMIENTO	2	0	3	35	0	15,00
00021-00003 - VIVIENDAS ARRENDADAS	3	0	3	189	11	108,33
00021-00003-00001 - MANTENIMIENTO	2	0	2	189	125	157,00
00021-00003-00003 - SUGERENCIAS	1	0	1	11	11	11,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Min	Media (días)
00020 - PATRIMONIO NACIONAL	8	0	8	63	1	25,00
00020-00004 - CALLES Y PLAZAS	2	0	2	58	20	39,00
00020-00004-00001 - MANTENIMIENTO	2	0	2	58	20	39,00
00020-00001 - JARDINES	5	0	5	63	1	24,00
00020-00001-00002 - MANTENIMIENTO	1	0	1	2	2	2,00
00020-00001-00004 - SUGERENCIAS	4	0	4	63	1	29,50
00020-00002 - MUSEOS	1	0	1	2	2	2,00
00020-00002-00004 - SUGERENCIAS	1	0	1	2	2	2,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00006 - PROTECCION CIUDADANA	195	2	197	203	1	16,51
00006-00001 - POLICIA LOCAL	195	2	197	203	1	16,51
00006-00001-00002 - APARCAMIENTOS INDEBIDOS	9	0	9	27	6	13,78
00006-00001-00013 - ATENCION PERSONAL	2	0	2	5	5	5,00
00006-00001-00006 - DEPOSICIONES	27	0	27	41	3	22,22
00006-00001-00005 - MOLESTIAS ANIMALES	7	0	7	34	1	16,71
00006-00001-00014 - MOLESTIAS VECINOS	20	1	21	39	1	14,00
00006-00001-00007 - PERROS SUELTOS	9	0	9	25	1	16,56
00006-00001-00003 - RUIDOS	2	0	2	21	20	20,50
00006-00001-00009 - SUCIEDAD POR OBRAS	2	0	2	17	1	9,00
00006-00001-00015 - SUGERENCIAS	12	0	12	29	2	16,25
00006-00001-00016 - SUGERENCIAS	3	0	3	203	1	77,67
00006-00001-00008 - TERRAZAS EN VIA PUBLICA	7	0	7	40	7	16,29
00006-00001-00001 - VANDALISMO	12	0	12	25	1	15,75
00006-00001-00004 - VEHICULOS ABANDONADOS	7	0	7	25	5	13,43
00006-00001-00010 - VIGILANCIA POLICIAL	76	1	77	41	1	14,11

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00028 - PROTOCOLO	1	0	1	1	1	1,00
00028-00003 - IMAGEN CORPORATIVA	1	0	1	1	1	1,00
00028-00003-00001 - SUGERENCIAS	1	0	1	1	1	1,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00008 - REGIMEN INTERIOR	2	1	3	56	19	37,50
00008-00001 - PERSONAL	1	1	2	19	19	19,00
00008-00001-00001 - ATENCION PERSONAL	1	1	2	19	19	19,00
00008-00003 - SECRETARIA GENERAL	1	0	1	56	56	56,00
00008-00003-00001 - SUGERENCIAS	1	0	1	56	56	56,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00024 - SALUD	171	7	178	119	1	10,02
00024-00007 - CALIDAD AGUA CORRIENTE	1	0	1	1	1	1,00
00024-00007-00001 - SUGERENCIAS	1	0	1	1	1	1,00
00024-00008 - GATOS	10	5	15	101	1	33,33
00024-00008-00001 - SUGERENCIAS	10	3	15	101	1	33,33
00024-00002 - INSPECCIONES SANITARIAS	6	1	7	119	1	65,67
00024-00002-00002 - ANIMALES	4	1	5	119	24	70,75
00024-00002-00001 - HIGIENE	1	0	1	1	1	1,00
00024-00002-00004 - VIVIENDAS Y LOCALES VACIOS	1	0	1	110	110	110,00
00024-00009 - PARQUE CANINO	2	0	2	8	6	7,00
00024-00009-00001 - SUGERENCIAS	2	0	2	8	6	7,00
00024-00004 - PLAGAS	147	1	148	107	1	5,29
00024-00004-00002 - DESINFECTACION	6	0	6	13	1	3,50
00024-00004-00001 - DESINSECTACION	67	0	67	17	1	5,73
00024-00004-00003 - DESRATIZACION	72	0	72	16	1	3,74
00024-00004-00005 - PALOMAS	2	1	3	107	2	54,50
00024-00003 - SERVICIOS MEDICOS	5	0	5	99	1	36,40
00024-00003-00002 - AMBULATORIO	3	0	3	46	1	16,00
00024-00003-00003 - HOSPITAL	2	0	2	99	35	67,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00002 - SERVICIOS	889	121	1.010	267	1	15,86
00002-00004 - AGUA Y ALCANTARILLADO	72	7	79	267	1	27,18
00002-00004-00008 - BOCAS DE RIEGO	2	0	2	19	12	15,50
00002-00004-00010 - DESATRANQUES	23	0	23	163	2	28,39
00002-00004-00009 - FELICITACIONES	1	0	1	4	4	4,00
00002-00004-00006 - FUENTES DE ABASTECIMIENTO	5	0	5	2	1	1,60
00002-00004-00007 - FUENTES ORNAMENTALES	1	0	1	8	8	8,00
00002-00004-00011 - INUNDACIONES	3	1	5	110	3	45,25
00002-00004-00002 - LIMPIEZA DE IMBORNALES	19	0	21	158	1	31,38
00002-00004-00004 - ROTURA RED DE ALCANTARILLADO	4	0	4	22	3	9,25
00002-00004-00001 - ROTURAS RED DE AGUA	6	0	6	21	5	12,00
00002-00004-00012 - SUGERENCIAS	8	0	11	267	0	42,45
00002-00002 - ALUMBRADO PUBLICO	457	44	501	258	1	15,05
00002-00002-00001 - PUNTOS DE LUZ	457	1	501	258	1	15,05
00002-00003 - MANTENIMIENTO DE VIAS PUBLICAS	360	70	430	203	1	14,83
00002-00003-00001 - ACERAS Y BORDILLOS	118	0	138	203	1	18,30
00002-00003-00011 - FELICITACIONES	7	0	7	20	1	4,71
00002-00003-00007 - MANTENIMIENTO DE FIRMES	81	1	102	197	0	12,73
00002-00003-00009 - MANTENIMIENTO DE SEÑALIZACION VIARIA	9	0	9	20	1	14,67
00002-00003-00005 - MOBILIARIO URBANO	27	0	40	83	1	12,40
00002-00003-00012 - PAPELERAS	4	2	10	12	1	2,25
00002-00003-00006 - PARQUES INFANTILES	17	1	18	45	2	12,24
00002-00003-00010 - PINTURA	4	0	4	105	4	39,50
00002-00003-00008 - PLACAS DENOMINACION O NUMERACION VIARIA	7	0	8	37	1	15,25
00002-00003-00003 - TAPAS DE REGISTRO/REJILLAS/CHAPAS	82	0	89	192	1	15,38
00002-00003-00004 - VALLAS DE OBRAS	4	1	5	10	3	6,75

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00007 - TRAFICO	106	2	108	40	1	17,27
00007-00005 - MANTENIMIENTO DE SEÑALIZACION VIARIA	27	1	28	40	3	17,44
00007-00005-00002 - REPINTAR PASOS DE PEATONES	12	0	12	40	8	19,17
00007-00005-00004 - SUGERENCIAS	15	1	16	24	3	16,07
00007-00001 - ORDENACION	63	0	63	37	1	17,21
00007-00001-00002 - BADENES	2	0	2	18	10	14,00
00007-00001-00003 - CREAR PASOS DE PEATONES	10	0	10	34	1	13,20
00007-00001-00006 - O.R.A.	4	0	4	28	1	13,50
00007-00001-00008 - PLACAS DE MINUSVALIDOS	2	0	2	34	15	24,50
00007-00001-00001 - SEMAFOROS	9	0	9	37	3	19,22
00007-00001-00007 - SUGERENCIAS	36	0	36	34	1	18,00
00007-00007 - SANCIONES	4	0	4	34	15	20,25
00007-00007-00001 - GESTION DE MULTAS	4	0	4	34	15	20,25
00007-00002 - SEGURIDAD VIAL	12	1	13	28	1	16,25
00007-00002-00002 - FALTA DE VISIBILIDAD	2	0	2	13	1	7,00
00007-00002-00003 - REGULACION APARCAMIENTO	2	1	3	24	9	16,50
00007-00002-00001 - SEÑALIZACION VIAL	8	0	8	28	1	18,50

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00009 - TRANSPORTES	39	4	43	100	1	34,18
00009-00005 - ARANBIKE	3	0	3	24	6	12,00
00009-00005-00001 - SUGERENCIAS	3	0	3	24	6	12,00
00009-00002 - AUTOBUSES LINEA REGULAR	2	0	2	9	8	8,50
00009-00002-00006 - CONSERVACION	1	0	1	9	9	9,00
00009-00002-00008 - SUGERENCIAS	1	0	1	8	8	8,00
00009-00001 - AUTOBUSES URBANOS	31	2	33	100	1	37,34
00009-00001-00004 - ATENCION PERSONAL	3	0	3	35	7	17,00
00009-00001-00007 - CONSERVACION	1	0	1	90	90	90,00
00009-00001-00006 - FRECUENCIA	0	1	1	0	0	0,00
00009-00001-00002 - HORARIO	2	0	2	7	1	4,00
00009-00001-00001 - MARQUESINAS	17	0	17	98	4	47,47
00009-00001-00003 - RUTA	7	1	8	41	4	19,86
00009-00001-00009 - SUGERENCIAS	1	0	1	100	100	100,00
00009-00003 - TRENES	3	2	5	62	13	39,67
00009-00003-00002 - ATENCION PERSONAL	2	1	3	62	13	37,50
00009-00003-00003 - FRECUENCIA	1	1	2	44	44	44,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00010 - TURISMO	1	0	1	13	13	13,00
00010-00003 - TRANSPORTES TURISTICOS	1	0	1	13	13	13,00
00010-00003-00001 - ACTIVIDADES	1	0	1	13	13	13,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
00005 - URBANISMO	40	7	47	198	1	38,63
00005-00001 - DISCIPLINA URBANISTICA	19	3	22	101	1	29,43
00005-00001-00002 - DESPRENDIMIENTOS	1	1	2	43	43	43,00
00005-00001-00001 - GRIETAS	2	1	3	93	36	64,50
00005-00001-00003 - RECLAMACIONES POR EJECUCION DE OBRA	6	0	6	101	1	37,00
00005-00001-00004 - REQUERIMIENTOS	10	1	11	67	2	22,40
00005-00004 - EMERGENCIAS	4	0	4	143	128	138,50
00005-00004-00001 - EMERGENCIAS	4	0	4	143	128	138,50
00005-00002 - INSPECCION TECNICA	4	1	5	198	4	61,25
00005-00002-00003 - HUMOS	0	1	1	0	0	0,00
00005-00002-00001 - RUIDOS	4	0	4	198	4	61,25
00005-00003 - URBANISMO	13	3	16	87	2	22,50
00005-00003-00002 - PAU DE LA MONTAÑA	0	1	1	0	0	0,00
00005-00003-00001 - SUGERENCIAS	13	0	15	87	2	24,00

Sugerencias. Tiempos de respuesta entre el 01/01/2015 y el 31/12/2015

Codificación	Resueltas	Pendientes	Total	TR Máx	TR Mín	Media (días)
RESUMEN	2.508	238	2.746	267	1	9,39